

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск

О.А.Кулешова


(подпись)

02.02.2022

(дата)



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка – детский сад № 57» (ИНН 7024021517),
(наименование организации)

на 2022 год

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 57» (далее МБДОУ «ЦРР – детский сад № 57») имеет общий интегральный показатель 88,56 баллов, рейтинг: 79 место из 196.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	91,7
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	85,0
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90,0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	98,0
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	94,0
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,0

2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	88,00
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	62,00
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,00
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	100,00
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	97,40
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	98,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	97,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	97,00
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	97,00
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	97,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,00

5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	98,60
Итого:		88,56

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка – детский сад № 57» (ИНН 7024021517),
(наименование организации)

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации Интегральный показатель – 91,70						
1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами: недостижение 100% по	Обновление нормативно-правового обеспечения на сайте МБДОУ. Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте МБДОУ, информационными запросами родителей	10.01.2022	Администратор сайта, Рукисова Л.А. Зам.зав по ВМР, Васина Л.В.		

	критерию (85,0)					
2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования :недостижение 100% по критерию (90,0)	Корректировка контента информационного ресурса МБДОУ «ЦРР-детский сад № 57»	17.01.2022	Администратор сайта, Рукисова Л.А. Зам.зав по ВМР, Васина Л.В.		

3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении :недостижение 100% по критерию (98,0)	<p>- Размещение актуальной информации на информационных стендах в помещении ДОУ и на сайте.;</p> <p>- Проведение анкетирования для родителей;</p>	<p>10.01.2022</p> <p>23.05.2022</p> <p>05.09.2022</p> <p>20.12.2022</p>	<p>Зам.зав по ВМР, Васина Л.В., Старший воспитатель, Лагунова Т.Б.</p>		
<p>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг Интегральный показатель – 94,0</p>						
1.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: недостижение 100% по критерию (88,0)	Обеспечить оперативную и эффективную обратную связь по электронной почте; обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, опросы	17.01.2022	<p>Заведующий Мымрина Л.В. Администратор сайта, Рукисова Л.А.</p>		

2.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг: 100%	<p>- Пополнить развивающую предметно-пространственную среду;</p> <p>- Создание условий в кабинетах специалистов для коррекционно-образовательной деятельности с детьми</p> <p>- Мониторинг образовательных потребностей, воспитанников и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ</p>	1.09.2022	Заведующий Мымрина Л.В. Зам зав по АХР Ширинская С.И.		
			25.07.2022	Зам. зав. по ВМР Васина Л.В.		
			20.08. 2022	Зам. зав. по ВМР Васина Л.В. Старший воспитатель Лагунова Т.Б.		
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Интегральный показатель – 62,0						
1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов : недостижение 100% по критерию (0,00)	<p>- Обновление маркеров среды, обеспечивающих доступность</p> <p>- Размещение полной и актуальной информации об условиях в МБДОУ, создаваемых для детей-инвалидов в разделе техническое обеспечение</p>	30.07.2022	Зам. зав по АХР Ширинская С.И.		
			31.03. 2022	Заведующий Мымрина Л.В. Зам зав по АХР Ширинская С.И. Администратор сайта, Рукисова Л.А.		

2.	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: недостижение 100% по критерию (80,0)</p>	<p>- Размещение на официальном сайте МБДОУ, разделе образование информационно- образовательных ресурсов для дистанционного обучения детей-инвалидов</p> <p>- Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по специализации «Тьюторское сопровождение»</p>	<p>25 апреля 2022</p> <p>по необходимости</p>	<p>Администратор сайта, Рукисова Л.А. Зам. зав. по ВМР Васина Л.В.</p> <p>Заведующий Мымрина Л.В. Зам. зав. по ВМР Васина Л.В.</p>		
3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: (100%)</p>	<p>- Мониторинг качества удовлетворенности доступностью услуг</p>	<p>23.05.2022 05.09.2022 20.12.2022</p>	<p>Заведующий Мымрина Л.В. Зам. зав. по ВМР Васина Л.В. Старший воспитатель, Лагунова Т.Б.</p>		
<p>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Интегральный показатель - 97,40</p>						

1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию:</p> <p>недостижение 100% по критерию (98.00)</p>	<p>- Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p> <p>- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (беседы, тренинги, картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки)</p>	<p>23.05.2022 05.09.2022 20.12.2022</p> <p>до 30.12.2022</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Васина Л.В. Старший воспитатель Лагунова Т.Б.</p> <p>Педагог-психолог Матяш Ю.Б.</p>		
2.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию:</p> <p>недостижение 100% по критерию (97,00)</p>					

3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: недостижение 100% по критерию (97,00)	- Корректировка контента информационного ресурса МБДОУ «ЦРР-детский сад № 57» для дистанционной формы взаимодействия. - Организация обратной связи с получателями услуг через анкетирование, опрос	17.01.2022 23.05.2022 05.09.2022 20.12.2022	Заведующий Мымрина Л.В. Администратор сайта, Рукисова Л.А. Зам. зав. по ВМР Васина Л.В. Старший воспитатель Лагунова Т.Б.		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Интегральный показатель- 97,70						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым: недостижение 100% по критерию (97,00)	- Привлечение родителей к управлению качеством образовательных услуг МБДОУ. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах -Улучшение качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	17.02.2022 30.05.2022 29.08.2022 16.11.2022 до 30.12.2022	Заведующий Мымрина Л.В. Зам. зав. по ВМР Васина Л.В. Зам. зав. по ВМР Васина Л.В. Старший воспитатель, Лагунова Т.Б.		

2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг: недостижение 100% по критерию (97,70)	- Организация открытых семинаров – практикумов с привлечением социальных партнёров и родителей - Проведение внутренней системы оценки качества образования	В течение года 23.05.2022 05.09.2022 20.12.2022	Зам. зав. по ВМР Васина Л.В. Заведующий Мымрина Л.В. Зам. зав. по ВМР Васина Л.В.		
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации недостижение 100% по критерию (98,00)					

Заведующий МБДОУ «ЦРР – детский сад № 57 »



Л..В. Мымрина

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 710858474967985478426001373498448859431888587449

Владелец Воробьева Ирина Юрьевна

Действителен с 03.10.2022 по 03.10.2023