

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 57» на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	Обновление нормативно-правового обеспечения на сайте МБДОУ. Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте МБДОУ, информационными запросами родителей	31.01.2025.	Администратор сайта Рукисова Людмила Анатольевна, Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна	Информация обновлена и актуализирована	31.01.2025
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Корректировка контента информационного ресурса МБДОУ «ЦРР-детский сад № 57»	28.02.2025	Администратор сайта Рукисова Людмила Анатольевна, Старший воспитатель	Созданы условия для быстрого обращения через электронную почту (активная ссылка «Обратная	28.02.2025

	получателями услуг и их функционирования			Лагунова Татьяна Борисовна	связь»)	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	- Размещение актуальной информации на информационных стендах в помещении ДООУ и на сайте.; - Проведение анкетирования для родителей	31.01.2025 23.05.2025 05.09.2025 20.12.2025	Администратор сайта Рукисова Людмила Анатольевна, Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна, Старший воспитатель Щербакова Екатерина Васильевна	-Размещена актуальная информация на стендах и сайте - Проведено анкетирование для родителей	31.01.2025
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	- Пополнение развивающей предметно-пространственной среды - Создание условий в кабинетах специалистов для коррекционно-образовательной деятельности с детьми	01.09.2025 25.07.2025	Заведующий Воробьева Ирина Юрьевна, Зам. зав по АХР Родикова Алена Сергеевна Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна, Старший воспитатель Щербакова Екатерина Васильевна	- Пополнена развивающая предметно-пространственная среда - Созданы условия в кабинетах специалистов для коррекционно-развивающей образовательной деятельности с детьми	01.09.2025 25.07.2025 20.08.2025

		<p>- Мониторинг образовательных потребностей воспитанников и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ</p> <p>- Проведение анкетирования для родителей</p>	<p>20.08.2025</p> <p>23.05.2025 05.09.2025 20.12.2025</p>	<p>Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна, Старший воспитатель Щербакова Екатерина Васильевна</p> <p>Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна, Старший воспитатель Щербакова Екатерина Васильевна</p>	<p>- Проведен мониторинг образовательных потребностей воспитанников и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных). Разработаны дополнительные образовательные программы</p> <p>- Проведено анкетирование для родителей</p>	<p>23.05.2025 05.09.2025 20.12.2025</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>- Обновление маркеров среды, обеспечивающих доступность</p> <p>- Размещение полной и актуальной информации об условиях в МБДОУ,</p>	<p>30.07.2025</p> <p>31.03.2025</p>	<p>Зам. зав по АХР Родикова Алена Сергеевна</p> <p>Заведующий Воробьева Ирина Юрьевна,</p>	<p>- Обновлены маркеры среды, обеспечивающие доступность</p> <p>- На официальном сайте МБДОУ размещена полная</p>	<p>30.07.2025</p> <p>31.03.2025</p>
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

		создаваемых для детей-инвалидов в разделе техническое обеспечение		Зам. зав по АХР Родикова Алена Сергеевна, Администратор сайта Рукисова Людмила Анатольевна	и актуальная информации об условиях в МБДОУ, создаваемых для детей-инвалидов в разделе «Техническое обеспечение»	
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>- Размещение на официальном сайте МБДОУ, разделе образование информационно-образовательных ресурсов для дистанционного обучения детей-инвалидов</p> <p>- Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по специализации «Тьюторское сопровождение»</p>	25.04.2025	<p>Администратор сайта Рукисова Людмила Анатольевна, Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна</p> <p>Заведующий Воробьева Ирина Юрьевна, Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна, Старший воспитатель Щербакова Екатерина Васильевна</p>	<p>- На официальном сайте МБДОУ, в разделе «Образование» размещены информационно-образовательные ресурсы для дистанционного обучения детей-инвалидов</p> <p>- Педагоги прошли обучение на курсах повышения квалификации по специализации «Тьюторское сопровождение»</p>	25.04.2025
			По необходимости			По необходимости

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	23.05.2025 05.09.2025 20.12.2025	Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна, Старший воспитатель Щербакова Екатерина Васильевна	Проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	23.05.2025 05.09.2025 20.12.2025
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (беседы, тренинги, картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки)	до 30.12.2025	Педагог-психолог Матяш Юлия Борисовна	Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (беседы, тренинги, картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки)	до 30.12.2025
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	- Корректировка контента информационного ресурса МБДОУ «ЦРР-детский сад № 57» для дистанционной формы взаимодействия.	31.01.2025	Заведующий Воробьева Ирина Юрьевна, Администратор сайта Рукисова Людмила Анатольевна	-Проведена корректировка контента информационного ресурса МБДОУ «ЦРР-детский сад № 57» для дистанционной формы взаимодействия.	31.01.2025

		- Организация обратной связи с получателями услуг через анкетирование, опрос	23.05.2025 05.09.2025 20.12.2025	Заведующий Воробьева Ирина Юрьевна, Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна, Старший воспитатель Щербакова Екатерина Васильевна	- Организована обратная связь с получателями услуг через анкетирование, опрос	23.05.2025 05.09.2025 20.12.2025
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	- Привлечение родителей к управлению качеством образовательных услуг МБДОУ. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	17.02.2025 30.05.2025 29.08.2025 16.11.2025	Заведующий Воробьева Ирина Юрьевна, Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна, Старший воспитатель Щербакова Екатерина Васильевна	- Родители привлечены к управлению качеством образовательных услуг МБДОУ. В тематику родительских собраний включена информация о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	17.02.2025 30.05.2025 29.08.2025 16.11.2025
		-Повышение качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств	до 30.12.2025	Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна, Старший воспитатель	-Повышено качество предоставляемых услуг (внедрены новые педагогические	до 30.12.2025

		обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)		Щербакова Екатерина Васильевна	технологии, активно используются технические средства обучения, повышена профессиональная компетентность педагогов)	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация открытых семинаров-практикумов с привлечением социальных партнёров и родителей	В течение года	Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна, Старший воспитатель Щербакова Екатерина Васильевна	Организованы открытые семинары-практикумы с привлечением социальных партнёров и родителей	В течение года
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение внутренней системы оценки качества образования	23.05.2025 05.09.2025 20.12.2025	Заведующий Воробьева Ирина Юрьевна, Старший воспитатель Лагунова Татьяна Борисовна, Старший воспитатель Щербакова Екатерина Васильевна	Проведена внутренняя система оценки качества образования	23.05.2025 05.09.2025 20.12.2025

Заведующий МБДОУ «ЦРР – детский сад №57»



Подпись, печать

Воробьева И.Ю.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 585249322191308794809203999415189642533074891270

Владелец Воробьева Ирина Юрьевна

Действителен с 02.07.2024 по 02.07.2025