



АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАТО СЕВЕРСК  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

27.11.25

№

874

О развитии деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях ЗАТО Северск

На основании распоряжения Департамента образования Томской области от 05.09.2025 № 1400 «О развитии деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях Томской области», в целях развития и повышения эффективности деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях ЗАТО Северск и учета рекомендаций по итогам заседания Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский Федеральный округ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных организаций:
  - 1) обеспечить создание и функционирование служб медиации (примирения) в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях ЗАТО Северск (далее – образовательные организации);
  - 2) разработать и внедрить мотивационно-поощрительную систему в образовательных организациях для работы служб медиации (примирения);
  - 3) обеспечить участие сотрудников образовательных организаций в тренингах по основам медиации, включая техники разрешения конфликтов, психологической поддержки, формирования коммуникативных и медиативных компетенций;
  - 4) обеспечить безопасность и конфиденциальность условий обращения участников образовательного процесса в службы медиации (примирения) образовательных организаций;
  - 5) проводить информационную кампанию среди участников образовательного процесса о деятельности службы медиации (примирения), ее принципах и технологиях, в том числе просветительскую работу среди родителей о привитии детям знаний и навыков по использованию медиативного и восстановительного подходов, а также их применения в детско-родительских отношениях;
  - 6) организовать проведение мероприятий, направленных на снижение деструктивного влияния конфликтов через обучение педагогов, обучающихся и их родителей основам медиации, медиативному подходу и конструктивному общению;
  - 7) организовать проведение службами медиации (примирения) мероприятий по формированию благоприятного психологического климата в образовательных организациях, по профилактике возникновения конфликтов между участниками образовательного процесса, в том числе с использованием технологий «Круг ответственности», «Семейный совет», «Группа равных» и других;

638/01-26

27.11.25

8) проводить мониторинг и оценку эффективности работы служб медиации (примирения) не реже одного раза в полгода, включая анализ случаев и обратную связь от участников медиационных процессов;

9) обеспечить в срок до 03.12.2025 предоставление отчета о реализации пунктов настоящего приказа по форме (приложение 1) на электронную почту [rco@seversk.gov70.ru](mailto:rco@seversk.gov70.ru).

2) Директору МАУ ЗАТО Северск «РЦО» (Ниякина А.А.) обеспечить координацию и методическую поддержку деятельности служб медиации (примирения) образовательных организаций ЗАТО Северск:

1) организовать проведение тренингов для сотрудников образовательных организаций по основам медиации, включая техники разрешения конфликтов, психологической поддержки, формирования коммуникативных и медиативных компетенций;

2) организовать проведение мероприятий, направленных на снижение деструктивного влияния конфликтов через обучение педагогов основам медиации, медиативному подходу и конструктивному общению;

3) обеспечить в срок до 05.12.2025 предоставление сводного отчета в Департамент образования Томской области.

3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя начальника Управления образования по организационным и учебно-методическим вопросам.

Начальник Управления

Е.В.Ковалев