



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

05.09.2025

№ 1400

О развитии деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях
Томской области

В целях развития и повышения эффективности деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях Томской области и учета рекомендаций по итогам заседания Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский Федеральный округ

1. Руководителям областных государственных учреждений, в отношении которых Департамент образования Томской области осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – образовательные организации):

1.1) создать службы медиации (примирения) в образовательных организациях;

1.2) разработать и внедрить мотивационно-поощрительную систему в образовательных организациях для работы служб медиации (примирения);

1.3) организовать проведение тренингов для сотрудников образовательных организаций по основам медиации, включая техники разрешения конфликтов, психологической поддержки, формирования коммуникативных и медиативных компетенций;

1.4) обеспечить безопасность и конфиденциальность условий обращения участников образовательного процесса в службу медиации (примирения) образовательных организаций;

1.5) проводить информационную кампанию участников образовательного процесса о деятельности службы медиации (примирения), её принципах и технологии, в том числе просветительскую работу среди родителей о привитии детям знаний и навыков по использованию медиативного и восстановительного подходов, а также их применения в детско-родительских отношениях;

1.6) организовать проведение мероприятий, направленных на снижение деструктивного влияния конфликтов через обучение педагогов, обучающихся и их родителей основам медиации, медиативному подходу и конструктивному общению;

1.7) организовать проведение службой медиации (примирения) мероприятий по формированию благоприятного психологического климата в образовательных организациях, по профилактике возникновения конфликтов между участниками образовательного процесса, в том числе с использованием технологий «Круг ответственности», «Семейный совет», «Группа равных» и другие;

1.8) проводить мониторинг и оценку эффективности работы служб медиации (примирения) не реже одного раза в полгода, включая анализ случаев и обратную связь от участников медиационных процессов;

1.9) обеспечить в срок до 05.12.2025 представление отчета о реализации пунктов настоящего распоряжения в Департамент образования Томской области согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению.

2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования Томской области:

2.1) обеспечить создание служб медиации (примирения) в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях Томской области (далее – образовательные организации Томской области);

2.2) разработать и внедрить мотивационно-поощрительную систему в образовательных организациях Томской области для работы служб медиации (примирения);

2.3) организовать проведение обучающих семинаров о необходимости и важности деятельности служб медиации (примирения) для руководителей образовательных организаций Томской области;

2.4) организовать проведение тренингов для сотрудников образовательных организаций Томской области по основам медиации, включая техники разрешения конфликтов, психологической поддержки, формирования коммуникативных и медиативных компетенций;

2.5) обеспечить безопасность и конфиденциальность условий обращения участников образовательного процесса в службу медиации (примирения) образовательных организаций Томской области;

2.6) проводить информационную кампанию участников образовательного процесса о деятельности службы медиации (примирения), её принципах и технологии, в том числе просветительскую работу среди родителей о привитии детям знаний и навыков по использованию медиативного и восстановительного подходов, а также их применения в детско-родительских отношениях;

2.7) организовать проведение мероприятий, направленных на снижение деструктивного влияния конфликтов через обучение педагогов, обучающихся и их родителей основам медиации, медиативному подходу и конструктивному общению;

2.8) организовать проведение службой медиации (примирения) мероприятий по формированию благоприятного психологического климата в образовательных организациях Томской области, по профилактике возникновения конфликтов между участниками образовательного процесса, в том числе с использованием технологий «Круг ответственности», «Семейный совет», «Группа равных» и другие;

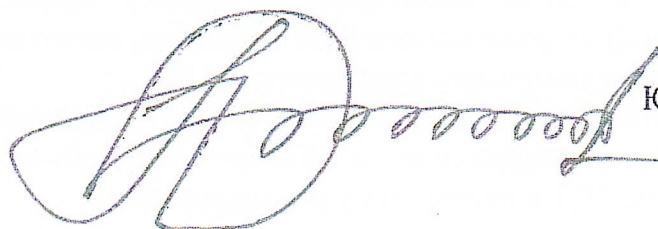
2.9) организовать проведение в образовательных организациях Томской области мониторинга и оценки эффективности работы служб медиации (примирения) не реже одного раза в полгода, включая анализ случаев и обратную связь от участников медиационных процессов;

2.10) обеспечить в срок до 05.12.2025 представление отчета о реализации пунктов настоящего распоряжения в Департамент образования Томской области согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению.

3. Структурному подразделению «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий» в срок до 15.10.2025 провести обучающий семинар о необходимости и важности деятельности служб медиации (примирения) для руководителей образовательных организаций Томской области.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента



Ю.В. Калинин

Ефанова Евгения Сергеевна

Приложение № 1
к распоряжению
Департамента образования Томской
области
от 05.09.2025 № 1400

Отчет о реализации пунктов распоряжения
Наименование образовательной организации:

№ п/п распоряжения	Наименование пункта	Результат (указать количество мероприятий, количество участников обучающихся/педагогов/ родителей, перечень мероприятий; информация о выполнении с указанием подтверждающего документа и т.д.)
1.1)	Создать службы медиации (примирения) в образовательных организациях	
1.2)	Разработать и внедрить мотивационно-поощрительную систему в образовательных организациях для работы служб медиации (примирения)	
1.3)	Организовать проведение тренингов для сотрудников образовательных организаций по основам медиации, включая техники разрешения конфликтов, психологической поддержки, формирования коммуникативных и медиативных компетенций	
1.4)	Обеспечить безопасность и конфиденциальность условий обращения участников образовательного процесса в службу медиации (примирения) образовательных организаций	
1.5)	Проводить информационную кампанию участников образовательного процесса о деятельности службы медиации (примирения), её принципах и технологии, в том числе просветительскую работу среди родителей о привитии детям знаний и навыков по использованию медиативного и восстановительного подходов, а также их применения в детско-родительских отношениях	
1.6)	Организовать проведение мероприятий, направленных на снижение деструктивного влияния конфликтов через обучение педагогов, обучающихся и их родителей основам медиации, медиативному подходу и конструктивному общению	
1.7)	Организовать проведение службой медиации (примирения) мероприятий по формированию благоприятного психологического климата в образовательных организациях, по профилактике возникновения конфликтов между участниками образовательного процесса, в том числе с использованием технологий «Круг ответственности», «Семейный совет», «Группа равных» и другие	
1.8)	Проводить мониторинг и оценку	

	эффективности работы служб медиации (примирения) не реже одного раза в полгода, включая анализ случаев и обратную связь от участников медиационных процессов	
--	---	--

Приложение № 2
к распоряжению
Департамента образования Томской
области
от 03.09.2025 № 1400

Отчет о реализации пунктов распоряжения

Наименование муниципального образования:

№ п/п распоря жения	Наименование пункта	Результат (указать количество мероприятий, количество участников обучающихся/педагогов/ родителей, перечень мероприятий; информация о выполнении с указанием подтверждающего документа и т.д.)
2.1)	Обеспечить создание служб медиации (примирения) в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях Томской области (далее – образовательные организации Томской области)	
2.2)	Разработать и внедрить мотивационно-поощрительную систему в образовательных организациях Томской области для работы служб медиации (примирения)	
2.3)	Организовать проведение обучающих семинаров о необходимости и важности деятельности служб медиации (примирения) для руководителей образовательных организаций Томской области	
2.4)	Организовать проведение тренингов для сотрудников образовательных организаций Томской области по основам медиации, включая техники разрешения конфликтов, психологической поддержки, формирования коммуникативных и медиативных компетенций	
2.5)	Обеспечить безопасность и конфиденциальность условий обращения участников образовательного процесса в службу медиации (примирения) образовательных организаций Томской области	
2.6)	Проводить информационную кампанию участников образовательного процесса о деятельности службы медиации (примирения), её принципах и технологии, в том числе просветительскую работу среди родителей о привитии детям знаний и навыков по использованию медиативного и восстановительного подходов, а также их применения в детско-родительских отношениях	
2.7)	Организовать проведение мероприятий, направленных на снижение деструктивного влияния конфликтов через обучение педагогов, обучающихся и их родителей основам медиации, медиативному подходу и конструктивному общению	

2.8)	Организовать проведение службой медиации (примирения) мероприятий по формированию благоприятного психологического климата в образовательных организациях Томской области, по профилактике возникновения конфликтов между участниками образовательного процесса, в том числе с использованием технологий «Круг ответственности», «Семейный совет», «Группа равных» и другие	
2.9)	Организовать проведение в образовательных организациях Томской области мониторинга и оценки эффективности работы служб медиации (примирения) не реже одного раза в полгода, включая анализ случаев и обратную связь от участников медиационных процессов	